



# LES ESSENTIELS DU CHAUFFEUR

## Identification des colis médicaux

### MED

Colis médical  
ambiant



### MED FRI

À conserver au froid  
en cas de Non  
Livraison



### MED 15/25

À transporter entre  
15 et 25°C



### MED 2/8

À transporter entre  
2 et 8°C



## Manipulation des colis



En cas de colis endommagés, avertir le RDI pour  
bloquer la distribution



Respecter la  
verticalité et  
manipuler avec  
précaution



Ne pas poser  
les colis sur un  
sol humide et  
sale

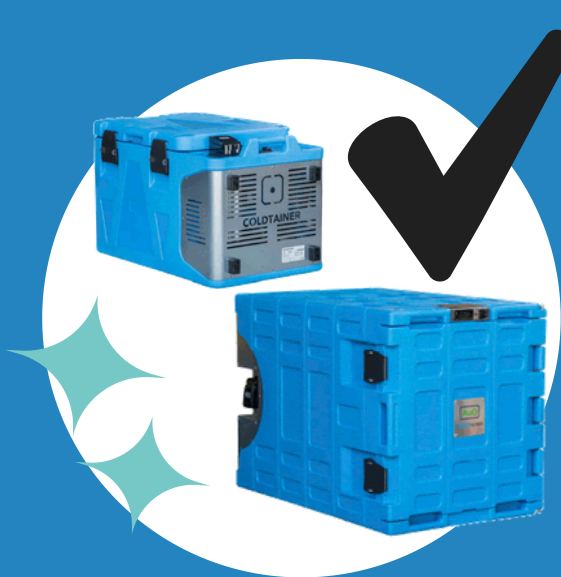


Ne pas écraser les  
colis, positionner  
les petits légers en  
hauteur

## Règles d'hygiène



Le véhicule doit être en  
bon état et nettoyé  
intérieur comme  
extérieur



Les box (MED T°D)  
doivent être propres, en  
bon état et réglés à la  
bonne température



La tenue Chronopost doit  
être propre



Ne pas boire, manger ou  
fumer en dehors des  
zones autorisées

## Top 6 du transport des colis MED

### PRÉPA DISTRIBUTION



#### 1. Groupage incomplet

en cas de blocage PSM :

→ mettre les colis MED T°D en  
distribution



bloquer les colis MED et MED FRI



#### 2. Le Samedi

→ TOUS les colis MED en SA  
doivent partir en distribution même  
si le destinataire est habituellement  
fermé



#### 3. En cas de livraison en hôpital

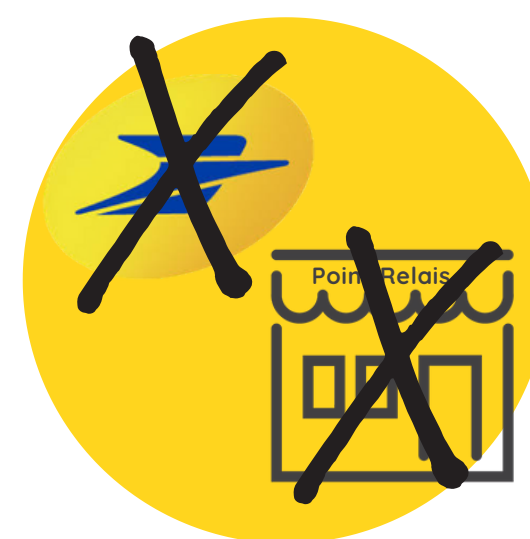
→ livrer impérativement dans le  
service indiqué

### DISTRIBUTION



#### 4. La preuve de livraison doit comporter :

heure / nom / tampon / signature



#### 5. En cas d'échec de livraison

dépôt Poste ou relais interdit.

→ Retour du colis à l'agence pour  
traitement SAV

→ MED T°D : réassocier le colis à la  
box MED T°D



#### 6. Med Fri

→ en cas de remise en livraison,  
respecter la consigne du client

Aucune redistribution sans consigne.